

## Tipps und Erstmaßnahmen im Haftpflicht-Schadenfall

### Was ist zu beachten, wenn ich einen anderen geschädigt habe?

- Damit wir Ihnen im Schadenfall schnell helfen können, rufen Sie uns bitte an! Möglichst noch **am Schadentag**.
- Schildern Sie uns den **genauen Schadenhergang**. Jedes Detail kann wichtig sein!
- Nennen Sie uns Name, Anschrift (auch E-Mail) und Telefonnummer der geschädigten Person, ggf. auch von Zeug:innen.
- Fertigen Sie bitte aussagekräftige Fotos von der beschädigten Sache und der Unfallörtlichkeit.
- Bitte **nehmen Sie**, ohne vorherige Absprache mit uns, **keine Zahlungen** an die geschädigte Person vor. Dafür sind wir ja da! Bitte machen Sie auch **keine Zusagen**.
- **Leiten** Sie bitte alle bei Ihnen vorliegenden oder eingehenden **Schriftstücke** und Belege, die im Zusammenhang mit dem Schadenfall stehen, **sofort an uns weiter**.
- Sollte Ihnen im Rahmen des Schadenfalls ein **gerichtlicher Mahnbescheid** zugehen, legen Sie bitte unverzüglich **Widerspruch** gegen diesen ein und informieren Sie uns telefonisch.  
Sollten Sie eine **Klageschrift** erhalten, kontaktieren Sie uns bitte **sofort!**

Sind noch Fragen offen, wie Sie sich in einem Schadenfall zu verhalten haben? Rufen Sie uns bitte an. Wir sind gerne für Sie da.

### Was ist zu beachten, wenn ich durch eine bei der DEVK versicherten Person geschädigt wurde?

- Bitte schildern Sie den Schadenhergang ausführlich.
- Nennen Sie uns die **beschädigten Gegenstände**.
- Aussagekräftige **Fotos vom Schaden und Anschaffungsbelege** oder Quittungen sind **wichtig**.
- Bitte **bewahren** Sie den beschädigten **Gegenstand auf**. Eine vorzeitige Entsorgung kann für Sie nachteilig sein.
- **Falls Ihr Auto beschädigt wurde:**  
Überlassen Sie uns den **KFZ-Schein** (Zulassungsbescheinigung Teil 1) in Kopie sowie Fotos, auf denen das Schadenausmaß deutlich ersichtlich ist.  
Sofern überhaupt erforderlich, beauftragen wir einen Gutachter für Sie.
- **Bevor** Sie eine **Reparatur** veranlassen, setzen Sie sich **mit uns in Verbindung**.
- Sofern der Schadenfall **polizeilich** aufgenommen wurde, nennen Sie uns bitte das polizeiliche Aktenzeichen und die zuständige Behörde. Notieren Sie sich ggf. Namen und Anschriften von **Zeug:innen**, wenn diese das Schadenereignis beobachtet haben.

Schon jetzt vielen Dank für Ihre Hilfe!

Haben Sie noch Fragen? Sie können sich gerne telefonisch, schriftlich oder auch per Online-Formular an uns wenden. Wir sind gerne für Sie da!